

Cookie-Richtlinie

Version 1.0 - Stand: 20. Mai 2026

Diese Cookie-Richtlinie ist ein Dokument der J.P. Morgan SE, die unter der Marke Chase die in diesem Dokument beschriebenen Produkte und Dienstleistungen anbietet. Sofern nicht abweichend formuliert, beziehen sich sämtliche Informationen, Regelungen und Beschreibungen ausschließlich auf das unter der Marke Chase bereitgestellte Angebot.

Chase wird von J.P. Morgan SE betrieben. (**CHASE**, „**wir**“, „**uns**“ und „**unser**“) nimmt den Schutz deiner personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Cookie-Richtlinie informiert dich welche Cookies wir nutzen, für welche Zwecke diese eingesetzt werden, und welche Möglichkeiten du hast, um die Nutzung von Cookies zu kontrollieren.

I. Cookies

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein, die uns dabei helfen, automatisch bestimmte Informationen auf deinem Endgerät zu speichern oder auf Information zuzugreifen, die auf deinem Endgerät gespeichert sind. Dies kann etwa erforderlich sein, um die Website und ihre technischen Funktionen zur Verfügung stellen oder, sofern du dich damit einverstanden erklärt hast, um Daten über deine Nutzung unserer Website zu erfassen, damit wir unser Angebot verbessern können. Nachfolgend erläutern wir dir, welche Cookies wir nutzen, für welche Zwecke wir diese einsetzen, und welche Möglichkeiten du hast, um die Nutzung von Cookies zu kontrollieren.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf deinem Computer oder Mobilgerät abgelegt werden, wenn du eine Website besuchst. Wenn du auf eine Website zurückkehrst oder eine andere Website besuchst, die dasselbe Cookie verwendet, erkennen diese Websites das Cookie und deinen Computer oder dein Mobilgerät. Von uns gesetzte Cookies werden als First-Party-Cookies bezeichnet. Cookies, die von anderen gesetzt werden, werden als Third-Party-Cookies bezeichnet und stammen von einer anderen Domain als der Domain der Website, die du besuchst. Third-Party-Cookies werden in der Regel im Zusammenhang mit unseren Werbe- und Marketingprogrammen verwendet.

Wie lange bleiben Cookies gespeichert?

Alle Cookies in den unten aufgeführten Kategorien können unterschiedliche Speicherzeiten haben. Bei einigen Cookies handelt es sich um „Session-Cookies“, die temporär sind und automatisch von deinem Gerät gelöscht werden, sobald du deinen Browser schließt. Andere Cookies sind „persistente Cookies“ und verbleiben auf deinem Gerät, bis

- sie von dir gelöscht werden, oder
- sie automatisch gemäß ihrer festgelegten Speicherdauer gelöscht werden.

Siehe „Cookie-Übersicht“ unten.

Welche Arten von Cookies verwenden wir und warum? Auf welcher Grundlage werden meine Daten verarbeitet?

Die auf dieser Website verwendeten Cookies werden im Folgenden beschrieben:

- **Unbedingt erforderliche Cookies:** Diese Cookies sind für den Betrieb unserer Website unerlässlich und ermöglichen es dir, dich auf der Website zu bewegen und verschiedene Funktionen und Services zu nutzen.
- **Analyse-Cookies:** Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie du unsere Website nutzt. Zum Beispiel, welche Seiten du am häufigsten aufrufst oder welche Funktionen du verwendest. Grundsätzlich werden die Informationen, die diese Cookies sammeln, nur verwendet, um uns dabei zu helfen, zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird und funktioniert. Wir verwenden Analyse-Cookies und andere aggregierte Informationen, um zu zählen, wie viele Website-Besucher:innen zu Kund:innen von Chase werden. Auf diese Weise können wir nachvollziehen, ob der Inhalt unserer Website den Besucher:innen hilft, sich für Chase zu entscheiden.
- **Marketing-Cookies:** Wir verwenden Cookies unserer Werbepartner:innen, um dir Chase Werbeanzeigen auf anderen Websites anzuzeigen und die Interessen der Besucher:innen unserer Website so genau wie möglich zu verstehen. Diese Cookies verwenden wir außerdem dazu, die Häufigkeit zu begrenzen, mit der du eine Werbeanzeige siehst, oder um dir auf einer anderen Website keine Chase Werbeanzeigen zu zeigen. Die Cookies helfen uns außerdem dabei, die Wirksamkeit der Werbekampagnen zu messen, die wir auf diesen Websites schalten.

Wir verwenden „unbedingt erforderliche Cookies“, sofern dies unbedingt erforderlich ist, damit wir dir den von dir gewünschten Dienst zur Verfügung stellen können (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Soweit diese Cookies einen Rückschluss auf deine Person zulassen sollten, stützen wir uns für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung dieser Daten auf die Notwendigkeit der Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (technisch fehlerfreie, sichere, effektive und optimierte Bereitstellung der Funktionalitäten und Services auf unserer Website) (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Analyse-Cookies und Marketing-Cookies werden nur dann gesetzt, wenn du uns hierfür vorab deine Einwilligung gegeben hast (§ 25 Abs. 1 TDDDG). Soweit wir im Zusammenhang mit dem Einsatz von Analyse-Cookies oder Marketing-Cookies personenbezogene Daten von dir verarbeiten, stützen wir uns hierfür auf deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen, indem du deine Cookie-Einstellungen über unser Chase Cookie-Auswahltool auf unserer Website wieder änderst.

Cookie-Übersicht

Nachfolgend findest du eine Übersicht der auf der Website verwendeten Cookies:

Cookie/SDK Name: CookieConsent

Beschreibung: Dieses Cookie speichert Informationen über die Kategorien von Cookies, die die Website verwendet, und darüber, ob Besucher:innen ihre Zustimmung zur Verwendung jeder Kategorie erteilt oder widerrufen haben. Auf diese Weise können Website-Besitzer:innen verhindern, dass Cookies in jeder Kategorie im Browser des:der Nutzer:in gesetzt werden, wenn keine Zustimmung erteilt wurde.

Speicherdauer: Persistentes Cookie 1 Jahr

Art/ Kategorie: Unbedingt erforderlich

Cookie/SDK Name: WebProspectID

Beschreibung: Eindeutige anonyme ID, die Website-Besucher:innen kennzeichnet.

Speicherdauer: Persistentes Cookie 1 Jahr

Art/ Kategorie: Unbedingt erforderlich

Cookie/SDK Name: mParticle SDK - Initialisation

Beschreibung: SDK Initialisierungsereignisse - Sitzungsstart und Sitzungsende erforderlich, um die Cookie-Einwilligung zu validieren und das Einwilligungsmodal für Nutzer:innen bereitzustellen, um in Cookies einzuwilligen, diese abzulehnen oder zu verwalten, und um die relevanten Cookie-Details anzuzeigen.

Speicherdauer: Session Cookie

Art/ Kategorie: Unbedingt erforderlich

Cookie/SDK Name: mParticle SDK - Consent Modal Tracking

Beschreibung: SDK Events Tracking des Ladens des Einwilligungsmodals, um sicherzustellen, dass es allen Webbesucher:innen zur Verfügung gestellt wird.

Speicherdauer: Session Cookie

Art/ Kategorie: Unbedingt erforderlich

Cookie/SDK Name: mParticle SDK - Consent Modal User Action on CTAs

Beschreibung: SDK Events Tracking von Aktionen der Website-Besucher:innen nur hinsichtlich Einwilligungsmodal (Alle akzeptieren, Einstellungen verwalten, Ablehnen, Klick auf Cookie-Richtlinie).

Speicherdauer: Session Cookie

Art/ Kategorie: Unbedingt erforderlich

Cookie/SDK Name: SplitSDK

Beschreibung: Laden des SDK auf die Webseite, Ereignisse von Besucher:innen, die angesehen wurden, um das Laden der Seite aufrechtzuerhalten, teilweises Laden des Bildschirms, Änderung des Cookie-Einwilligungsstatus.

Speicherdauer: Session Cookie

Art/ Kategorie: Unbedingt erforderlich

Cookie/SDK Name: mParticle SDK - Screen Views and Custom Events

Beschreibung: SDK Events, die das Verhalten von Besucher:innen auf der gesamten Website analysieren, einschließlich teilweiser Bildschirmaufrufe und Bildschirmansichten nach Name des Seitenbereichs der Website.

Speicherdauer: Session Cookie

Art/ Kategorie: Analyse Cookie

Cookie/SDK Name: Google Ads Pixel

Beschreibung: Dieser Pixel ermöglicht es Chase, Werbeanzeigen auf Google zu schalten, unsere digitalen Kampagnen auf Google zu überwachen und zu optimieren sowie das Nutzer:innenverhalten auf unserer Website zu verstehen. Diese Informationen werden mit Google geteilt, um unsere Werbekampagnen zu verbessern.

Speicherdauer: Persistentes Cookie 90 Tage

Art/ Kategorie: Marketing Cookie

Cookie/SDK Name: Google Ads Campaign Manager Pixel

Beschreibung: Dieser Pixel ermöglicht es Chase, Werbeanzeigen auf Google zu schalten, unsere digitalen Kampagnen auf Google zu überwachen und zu optimieren sowie das Nutzer:innenverhalten auf unserer Website zu verstehen. Diese Informationen werden mit Google geteilt, um unsere Werbekampagnen zu verbessern.

Speicherdauer: Persistentes Cookie 90 Tage

Art/ Kategorie: Marketing Cookie

Cookie/SDK Name: Facebook Pixel

Beschreibung: Dieser Pixel ermöglicht es Chase, Aktionen, die nach dem Ansehen oder Anklicken einer auf Facebook angezeigten Werbeanzeige vorgenommen werden, besser zu verstehen, Website-Besucher:innen Werbeanzeigen auf Facebook anzuzeigen und von Chase auf Facebook geschaltete Kampagnen zu verwalten.

Speicherdauer: Persistentes Cookie 90 Tage

Art/ Kategorie: Marketing Cookie

Informationen zu Cookies in unserer App.

Wenn du unsere App nutzt, erheben wir Informationen von deinem Gerät oder speichern Informationen auf deinem Gerät in Form von Cookies. Wir verwenden diese Informationen, um:

- Betrug aufzudecken und zu verhindern, die Chase Dienste zu erbringen und Fehlerbehebung bei technischen Problemen;
- sicherzustellen, dass die App korrekt mit unseren anderen Diensten kommunizieren und zu verstehen, wie sie genutzt wird;
- deine Entscheidungen und Einstellungen zu speichern;
- unsere Werbepartner:innen zu vergüten, wenn du auf eine Chase-Anzeige geklickt und über diese Anzeige die Chase App aus dem App Store heruntergeladen hast;
- unseren Affiliate-Marketing-Partner Finance Ads zu vergüten, wenn du auf einer Chase-Anzeige auf dessen Website klickst und über diesen Link unsere Website besuchst;
- dir Anzeigen in sozialen Medien und auf Suchplattformen anzuzeigen;
- die Chase-App für dich zu personalisieren; und
- anonyme, aggregierte Informationen für statistische Zwecke und Auswertungszwecke zu sammeln und zusammenzustellen, um uns zu helfen zu verstehen, wie Nutzer:innen unsere Dienste nutzen, und um uns zu helfen, diese Dienste zu verbessern.

Cookie/SDK Name: CookieConsent

Beschreibung: Dieses Cookie speichert Informationen über die Kategorien von Cookies, die die Website verwendet, und darüber, ob Besucher:innen ihre Zustimmung zur Verwendung jeder Kategorie erteilt oder widerrufen haben. Auf diese Weise können Website-Besitzer:innen verhindern, dass Cookies in jeder Kategorie im Browser des:der Nutzer:in gesetzt werden, wenn keine Zustimmung erteilt wurde.

Speicherdauer: Persistentes Cookie

Art/ Kategorie: Unbedingt erforderlich

Cookie/SDK Name: mParticle SDK - Initialisation

Beschreibung: SDK Initialisierungsereignisse - Sitzungsstart und Sitzungsende erforderlich, um die Cookie-Einwilligung zu validieren und das Einwilligungsmodal für Nutzer:innen bereitzustellen, um in Cookies einzuwilligen, diese abzulehnen oder zu verwalten, und um die relevanten Cookie-Details anzuzeigen.

Speicherdauer: Persistentes Cookie

Art/ Kategorie: Unbedingt erforderlich

Cookie/SDK Name: mParticle SDK - Consent Modal Tracking

Beschreibung: SDK Events Tracking des Ladens des Einwilligungsmodals, um sicherzustellen, dass es allen Webbesucher:innen zur Verfügung gestellt wird.

Speicherdauer: Persistentes Cookie

Art/ Kategorie: Unbedingt erforderlich

Cookie/SDK Name: mParticle SDK - Consent Modal User Action on CTAs

Beschreibung: SDK Events Tracking von Besucheraktionen nur hinsichtlich Einwilligungsmodal (Alle akzeptieren, Einstellungen verwalten, Ablehnen, Klick auf Cookie-Richtlinie).

Speicherdauer: Persistentes Cookie

Art/ Kategorie: Unbedingt erforderlich

Cookie/SDK Name: AppsFlyer SDK

Beschreibung: SDK Events Tracking wird verwendet, um unsere Partner:innen auf der Werbepattform zu vergüten, wenn ein:e Kund:in auf eine Chase Anzeige klickt und als nächste Aktion nach dem Klick die Chase App aus dem App Store herunterlädt.

Speicherdauer: Persistentes Cookie

Art/ Kategorie: Unbedingt erforderlich

Cookie/SDK Name: mParticle SDK

Beschreibung: Das SDK wird verwendet, um Daten für Online-Werbung an Dritte weiterzugeben.

Speicherdauer: Persistentes Cookie

Art/ Kategorie: Marketing Cookie

Cookie/SDK Name: MoEngage SDK

Beschreibung: Dieses Cookie ermöglicht es Chase, die von dir abonnierten Mitteilungen individuell anzupassen, indem wir dir Chase Mitteilungen zu einem Zeitpunkt oder über einen Kommunikationskanal zusenden, von dem wir glauben, dass er für dich am besten geeignet ist.

Speicherdauer: Persistentes Cookie

Art/ Kategorie: Personalisation Cookie

Wie kann ich Cookies kontrollieren und löschen?

- **Einwilligungs-Tool:** Über das Chase Cookie-Auswahltool auf unserer Website kannst du deine Cookie-Einstellungen selbst steuern.
- **Über deinen Browser:** Die meisten Browser sind zunächst so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Viele der auf unserer Website verwendeten Cookies können jedoch über deinen Browser deaktiviert werden. Um Cookies über deinen Browser zu deaktivieren, befolge die Anweisungen, die sich normalerweise in den Menüs „Hilfe“, „Extras“ oder „Bearbeiten“ deines Browsers befinden. Bitte beachte, dass das Deaktivieren eines Cookies oder einer Kategorie von Cookies das Cookie nicht aus deinem Browser löscht, es sei denn, du führst die Löschung manuell über die entsprechende Funktion deines Browsers durch.
- **Inkognito-Surfen:** Wenn du unsere Website im Inkognito-Modus besuchst, kann dein Browser dennoch während der Sitzung Cookies empfangen und senden. Sobald du die Inkognito-Browsersitzung schließt, werden die mit diesem Besuch verbundenen Daten und Cookies in der Regel automatisch vom Browser gelöscht und nicht dauerhaft gespeichert.

II. Wie kann diese Cookie-Richtlinie geändert werden?

Diese Cookie-Richtlinie kann von Zeit zu Zeit geändert werden. Soweit rechtlich erforderlich, werden wir dich über etwaige Änderungen vorab informieren. Die aktuelle Version dieser Cookie-Richtlinie wird auf unserer Website mit einem neuen „Zuletzt aktualisiert“-Datum veröffentlicht.